

Chargé(e) de relations clients et de projets évènementiels The Game - Paris 5e (75)



Tu recherches un emploi prenant, au cœur de l'action, mêlant organisation et relationnel ?
Tu souhaites que tes actions participent directement au bon déroulement de l'activité ?
Tu veux bosser dans un secteur sympa et dynamique ?
Tu aimes toucher à tout : à 10h traiter une demande client, à 11h faire un suivi des plannings, être maître du jeu à 14h et gérer un évènement à 16h.
Tu es flexible et prêt(e) à t'investir ?

L'ENTREPRISE

The Game est un Escape Game au cœur de Paris !

Plongés dans des décors saisissants, les joueurs sont en équipe et ont une heure pour résoudre des énigmes, découvrir des passages secrets et réaliser une mission.

The Game, c'est une équipe jeune et enthousiaste de 50 passionnés qui accueillent chaque année 100 000 joueurs. L'équipe est chaleureuse et dynamique avec un état d'esprit de rigueur et de professionnalisme. Plus d'infos sur l'entreprise : thegame-france.com

MISSIONS

Relations clients et projets évènementiels

- Gestion des demandes clients au jour le jour
- Vente des prestations aux entreprises et partenaires
- Suivi des dossiers et de la facturation
- Mise en place et suivi des évènements pros (team-building)

Coordination de l'activité

- Suivi de l'organisation des journées et des évènements
- Suivi des plannings et rotations des effectifs
- Participation à la gestion du local

Développement

- Participation aux chantiers de développement
- Mise en place et suivis de nouveaux process

Enfin comme toute l'équipe :

- **Rôle de Master Game**
 - Brief aux joueurs et immersion dans l'histoire en théâtralisant
 - Suivi du bon déroulement du jeu à distance
 - Débrief de la partie avec les joueurs
 - Rangement et nettoyage de la salle

Tous les membres de l'équipe participent à l'accueil client. Il est ainsi primordial que les personnes qui nous rejoignent soient dynamiques, accueillantes, puissent plonger les joueurs dans une mission et les suivre pendant le jeu. L'immersion des joueurs et la qualité de service sont nos priorités

HORAIRES

- Horaires d'ouverture : du lundi au dimanche de 10h à minuit
- Horaires de travail : du lundi au vendredi, de 9h à 19h et parfois le soir

PROFIL - QUALITES ATTENDUES

- Personne motivée, dynamique et ayant le goût du travail
- Excellent relationnel
- Forte autonomie, très bonne organisation et prise d'initiative
- Flexible et prêt à s'investir
- Langues : français ET anglais

CONTRAT

- CDI - contrat cadre
- Début : cet été (à définir ensemble)
- Durée : engagement à long terme
- Rémunération :
 - Salaire à définir selon profil
 - Tickets restaurant
 - 50% du titre de transport pris en charge
 - Participation à une mutuelle pour les frais de santé

CANDIDATURES

Envoyer un CV et une Lettre de Motivation à : rh@thegame-france.com

Plutôt que la lettre de motivation déjà envoyée à 30 boîtes, on préférera un mail sincère et constructif.